

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení haly Polárka. Vstupem do areálu se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných pracovníků provozovatele.
2. Účelem Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v prostorách haly Polárka. Návštěvníci jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti provozu, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob a zásady bezpečného provádění sportovních činností. Za všech okolností jsou povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém, provozovatele i jiných osob.
3. Vstupem do areálu haly Polárka bere návštěvník na vědomí, že provozovatel provádí záznam a shromažďování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému a návštěvník s tímto shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů pomocí kamerového systému vyjadřuje svůj souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Účelem tohoto zpracování osobních údajů je výhradně zajištění bezpečnosti, ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany jejich majetku, jakož i majetku provozovatele. Zároveň si je návštěvník vědom/a svých práv podle §12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Provozovatel prohlašuje, že shromažďuje osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovává je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromažďovány. Kamerové záznamy jsou uchovány maximálně po dobu 7 dnů od jejich pořízení.

ZÁKAZY A OMEZENÍ – Do prostor a v prostorách haly Polárka je zakázáno:

1. Vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít (např. ocelové, bambusové a dřevěné tyče pro připevnění vlajek – plastové jsou povoleny)
2. Vnášet a konzumovat alkoholické nápoje, drogy či jiné toxické látky, jakož i vstup pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek
3. Vnášet do objektu v rámci hokejového utkání jakékoli jídlo a nápoje
4. Vstupovat s jízdními koly, na kolečkových bruslích (s výjimkou využití plochy pro IN LINE) a se zvířaty
5. Vnášet a používat jakoukoli pyrotechniku a natlakované nádoby
6. Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníky
7. Házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky
8. Kouřit a používat otevřený oheň (včetně elektronických cigaret)
9. Ničit zařízení a jeho vybavení, popisovat, polepovat nebo pomalovat zařízení
10. Odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená
11. Sedět na mantinelu či odkládat věci na jeho okraj
12. Vstupovat na ledovou plochu v botách, vstupovat na ledovou plochu s jídlem a pitím
13. Vytvářet rýhy do ledu a jinak jej úmyslně poškozovat, při veřejném bruslení jezdit v protisměru
14. Používat sluchátka na ledové ploše
15. Vstupovat na ledovou plochu bez osvětlení
16. Chovat se způsobem, který ohrožuje zdraví a bezpečnost ostatních návštěvníků

II. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ

1. Při pořádání veřejných bruslení a diskoték na ledě bruslí návštěvníci na ledě tak, aby neohrožovali zdraví a bezpečnost ostatních návštěvníků. V případě úrazů je zabezpečena odborná zdravotnická služba v místnosti Ošetřovna.
2. Kapacita ledové plochy pro bruslení je 317 osob. V případě naplnění kapacity je provozovatel oprávněn ukončit prodej vstupenek.
3. Za děti a mládež nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče, případně zákonný zástupce.
4. Zvýhodněné vstupné platí po děti do 140 cm. Nárok na ostatní zvýhodněné vstupné je třeba prokázat platným dokladem.
5. Provoz pokladny je zahájen 45 minut před zahájením a je ukončen 15 minut před ukončením akce (koncový časový údaj neplatí v případě dřívějšího naplnění kapacity).
6. Provoz šaten je zahájen 45 minut před zahájením a je ukončen 30 minut po skončení akce.
7. Návštěvníci mají možnost využít službu zapůjčení a nabroušení bruslí. V zapůjčených bruslích je zakázáno se pohybovat jinde než na ledě a gumových plochách k tomu určených. V případě nerespektování tohoto zákazu je návštěvník povinen zaplatit nabroušení bruslí dle platného ceníku. Zapůjčené brusle je nutno vrátit do 30 minut po ukončení bruslení.
8. Návštěvníci jsou povinni respektovat všech pokynů pořadatele. Veřejné bruslení končí na pokyn pořadatele. Návštěvníci jsou povinni na tento pokyn opustit ledovou plochu.

III. POKYNY PRO INDIVIDUÁLNÍ NÁJEMCE LEDOVÉ PLOCHY

1. Pronájem ledové plochy pro soukromé účely lze objednat osobně na recepci, telefonicky, emailem. Zrušení, nebo změny objednávky ze strany nájemce lze provést osobně, nebo telefonicky, avšak nejpozději **48 hodin** předem.
2. Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby. Doplňkové služby uvedené v ceníku haly Polárka lze zajistit výhradně po předchozí domluvě, nejpozději však 48 hodin před započítáním pronájmu.
3. V případě, že nájemce opakovaně (2x za ledovou sezónu) nečerpá objednanou službu, která nebyla zrušena, nebo změněna v souladu s bodem 1., je provozovatel oprávněn odmítnout, nebo zrušit další objednávky.
4. Provozovatel má právo změnit, či zrušit objednávku pouze existuje-li k tomu pádný důvod a zároveň má povinnost neprodleně informovat objednávajícího.
5. Čerpání služby a vstup na ledovou plochu začíná a končí dle rezervovaných hodin. Šatny jsou k dispozici 30 minut před započítáním a po skončení čerpání služby. Při překročení rezervovaných hodin má provozovatel právo nájemce penalizovat dle ceníku. V šatnách jsou návštěvníci povinni šetřit zařízení, zbytečně neplýtvat vodou a po jejím opuštění zkontrolovat, zda neteče voda. Kartu od šatny odevzdá na recepci. Při odevzdání karty je návštěvník povinen nahlásit případné zjištěné škody či závady.
6. Úhrady za služby jsou prováděny převodním příkazem (v případě úhrady prostřednictvím faktury), platbou v hotovosti, platební kartou, akceptovanými ceninami a poukázkami, programem „Zlatá/Stříbrná brusle“ a to výhradně **před započítáním čerpání služeb**.
7. Při ztrátě, či poškození vstupní karty do šatny bude účtován poplatek 200 Kč vč. DPH.

IV. POKYNY PRO NÁJEMCE BADMINTONOVÉHO HŘIŠTĚ

1. Provozní doba a ceník badmintonu je uveden na internetových stránkách www.hala-polarka.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu, úpravu či omezení.
2. Pronájem badmintonového kurtu lze objednat prostřednictvím rezervačního systému, osobně na recepci, telefonicky, emailem. Zrušení, nebo změny objednávky ze strany nájemce lze provést osobně, nebo telefonicky, avšak nejpozději **6 hodin** předem.
3. Vstup na kurty je povolen pouze ve vhodném oděvu a obuvi (čistá sálová obuv se světlou podrážkou). Na kurty je zakázáno vstupovat ve znečištěné obuvi. V případě nesplnění této podmínky je provozovatel oprávněn hráče vykázat z kurtu bez vrácení zaplacené částky. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku.
4. Podmínky rezervací badmintonových kurtů naleznete na webových stránkách, http://www.hala-polarka.cz/images/badminton/2018_06_POL_podmnyky-rezervac-a-storno-podmnyky-BDM-1.pdf

V. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY HOKEJOVÝCH UTKÁNÍ A JINÝCH AKCÍ

1. Při pořádání všech veřejných produkcí v areálu jsou návštěvníci povinni dodržovat tento návštěvní řád a zároveň se držet všech pokynů pořadatelské služby, která je viditelně označena a to včetně bezpečnostních prohlídek. Tento bod je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení.
2. Návštěvník bere na vědomí, že hala Polárka, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování sportovních utkání. Návštěvník akceptuje, že se těchto utkání účastní na vlastní nebezpečí a že jakékoliv nároky na náhradu škody za zranění návštěvníka předměty pocházejícími z ledové plochy jsou vyloučeny, ledaže se jedná o úmyslné napadení návštěvníka.
3. Kdykoli na vyžádání (pořadatele, provozovatele, bezpečnostní služby) je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou, případně jiným dokladem, opravňujícím ke vstupu, v opačném případě bude ze zařízení vykázán. V případě místenek je návštěvník oprávněn pohybovat se pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena. Návštěvníci, kteří mají svá sedadla ve spodních řadách hlediště jsou si vědomi rizika rozbití plexiskla v průběhu hokejového zápasu, toto riziko akceptují a v prostoru za mantinelem se nacházejí na vlastní nebezpečí.
4. Účast ve rvačce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasové motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vhadzování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostorů haly Polárka a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání návštěvníka z haly, bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel je oprávněn v těchto případech žádat po návštěvníkovi, případně po pořadateli plnou náhradu škody.
5. Provozovatel, případně pořadatel si vymezuje právo nepustit do haly, případně vyvést z haly Polárka každého, kdo poruší, nebo bude v rozporu, s ustanovením ZÁKAZY A OMEZENÍ, uvedené v článku I. Obecná ustanovení.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnostech je určena místnost umístěná napravo od recepcie Polárky, označena jako Ošetřovna. První pomoc poskytuje zaměstnanec k tomu určený nebo osoba znalá a vyškolená v poskytování první pomoci. V závažných případech je nutné přivolat lékařskou pomoc.
2. Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených. Za místo vyhrazené a určené k odkládání věcí je považována pouze šatna veřejného bruslení, uzamykatelná šatna, případně uzamykatelná skříňka. Věci odložené v jiných prostorách, případně i na sportovišti, nejsou a nebudou považovány za věci odložené na místě obvyklém a k tomu vyhrazeném a provozovatel za tyto věci neručí a to plně v souladu s ustanovením § 2945 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění. Návštěvník je povinen zdržet se vnášení cenností nebo větších částek peněz do prostor haly Polárka. Uzamykatelné šatny a skříňky nejsou trezor a provozovatel za tyto věci neodpovídá. Za cennosti jsou považovány, např. peníze, drahé kovy, mince a předměty z drahých kovů, šekové knížky, platební karty a jiné podobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, elektronika – tj. notebooky, tablety, mobilní telefony a jiná elektronická zařízení s hodnotou přesahující částku 10.000 Kč.
3. Veškeré informace o společnosti a hale Polárka, včetně ceníku, naleznete na www.sportplex.cz. Se stížnostmi a podněty je možné se obrátit přímo na provozovatele a to prostřednictvím vedoucího zařízení.

Ve Frýdku-Místku 1. října 2018

Mgr. Daniel Folta
vedoucí haly Polárka

Ing. Michaela Mahrová, DiS.
jednatelka společnosti Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.