

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD HALY POLÁRKA

Hala Polárka, se sídlem Na Příkopě 3726, Frýdek-Místek

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení Haly Polárka. Vstupem do areálu se každý návštěvník podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných pracovníků provozovatele.
- Účelem Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v prostorách Haly Polárka. Návštěvníci jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti provozu, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob a zásady bezpečného provádění sportovních činností. Za všech okolností jsou povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém, provozovatele i jiných osob.
- Vstupem do areálu Haly Polárka bere návštěvník na vědomí, že provozovatel provádí záznam a shromažďování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému a návštěvník s tímto shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů pomocí kamerového systému vyjadřuje svůj souhlas ve smyslu zákona č.110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
- Účelem tohoto zpracování osobních údajů je výhradně zajištění bezpečnosti, ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany jejich majetku, jakož i majetku provozovatele. Zároveň si je návštěvník vědom/a svých práv podle § 28 29 zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Provozovatel prohlašuje, že shromažďuje osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovává je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Kamerové záznamy jsou uchovány maximálně po dobu 10 dnů od jejich pořízení.

ZÁKAZY A OMEZENÍ – Do prostor a v prostorách Haly Polárka je zakázáno:

- Vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít (např. ocelové, bambusové a dřevěné tyče pro připevnění vlajek – plastové jsou povoleny)
- Vnášet a konzumovat alkoholické nápoje, drogy či jiné toxické látky, jakož i vstup pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek
- Vnášet do objektu v rámci hokejového utkání jakékoli jídlo a nápoje
- Vstupovat s jízdními koly, elektroky, elektrokoloběžkami, na kolečkových bruslích (s výjimkou využití plochy pro IN LINE) a se zvířaty
- Vnášet a používat jakoukoli pyrotechniku a natlakované nádoby
- Vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníky
- Házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky
- Kouřit a používat otevřený oheň (včetně elektronických a jakýchkoli jiných typů cigaret)
- Ničit zařízení a jeho vybavení, popisovat, polepovat nebo pomalovat zařízení
- Odhazovat odpady mimo místa k tomu určená
- Sedět na mantinelu či odkládat věci na jeho okraj
- Vstupovat na ledovou plochu v botách, vstupovat na ledovou plochu s jídlem a pitím
- Vytvářet rýhy do ledu a jinak jej úmyslně poškozovat, při veřejném bruslení jezdit v protisměru
- Používat sluchátka na ledové ploše
- Vstupovat na ledovou plochu bez osvětlení
- Chovat se způsobem, který ohrožuje zdraví a bezpečnost ostatních návštěvníků
- Používat zadní služební vchod Haly Polárka (výjimkou jsou výjezdy hráčů na venkovní zápasy a využívání vchodu kustodem HC).

II. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ

- Při pořádání veřejných bruslení a diskoték na ledě bruslí návštěvníci na ledě tak, aby neohrožovali zdraví a bezpečnost ostatních návštěvníků. V případě úrazů je zabezpečena odborná zdravotnická služba v místnosti Ošetřovna.
- Kapacita ledové plochy pro bruslení je 317 osob. V případě naplnění kapacity je provozovatel oprávněn ukončit prodej vstupenek.
- Za děti a mládež nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče, případně zákonný zástupce.
- Zvýhodněné vstupné platí pro děti do 140 cm. Nárok na ostatní zvýhodněné vstupné je třeba prokázat platným dokladem.
- Provoz pokladny je zahájen 45 minut před zahájením a je ukončen 15 minut před ukončením akce (koncový časový údaj neplatí v případě dřívějšího naplnění kapacity).
- Provoz šatny je zahájen 45 minut před zahájením a je ukončen 30 minut po skončení akce.
- Návštěvníci mají možnost využít službu zapůjčení a nabroušení bruslí. V zapůjčených bruslích je zakázáno se pohybovat jinde než na ledě a gumových plochách k tomu určených. V případě nerespektování tohoto zákazu je návštěvník povinen zaplatit nabroušení bruslí dle platného ceníku. Zapůjčené brusle je nutno vrátit do 30 minut po ukončení bruslení.
- Návštěvníci jsou povinni respektovat všech pokynů pořadatele. Veřejné bruslení končí na pokyn pořadatele. Návštěvníci jsou povinni na tento pokyn opustit ledovou plochu.

III. POKYNY PRO INDIVIDUÁLNÍ NÁJEMCE LEDOVÉ PLOCHY

- Pronájem ledové plochy pro soukromé účely lze objednat osobně na recepci, telefonicky, emailem. Zrušení, nebo změny objednávky ze strany nájemce lze provést osobně, nebo telefonicky, avšak nejpozději **48 hodin** předem.
- Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby. Doplnkové služby uvedené v ceníku Haly Polárka lze zajistit výhradně po předchozí domluvě, nejpozději však 48 hodin před započítáním pronájmu.
- V případě, že nájemce opakovaně (2x za ledovou sezónu) nečerpá objednanou službu, která nebyla zrušena, nebo změněna v souladu s bodem 1., je provozovatel oprávněn odmítnout, nebo zrušit další objednávky.
- Provozovatel má právo změnit, či zrušit objednávku pouze existuje-li k tomu pádný důvod a zároveň má povinnost neprodleně informovat objednavajícího.
- Čerpání služby a vstup na ledovou plochu začíná a končí dle rezervovaných hodin. Šatny jsou k dispozici 30 minut před započítáním a po skončení čerpání služby. Při překročení rezervovaných hodin má provozovatel právo nájemce penalizovat dle ceníku. V šatnách jsou návštěvníci povinni šetřit zařízení, zbytečně neplýtvat vodou a po jejím opuštění zkontrolovat, zda neteče voda. Kartu od šatny odevzdá na recepci. Při odevzdání karty je návštěvník povinen nahlásit případné zjištěné škody či závady.
- Úhrady za služby jsou prováděny převodním příkazem (v případě úhrady prostřednictvím faktury), platbou v hotovosti, platební kartou, akceptovanými ceninami a poukázkami, programem „Zlatá/Stříbrná brusle“ a to výhradně **před započítáním čerpání služeb**.
- Při ztrátě, či poškození vstupní karty do šatny bude účtován poplatek 200 Kč vč. DPH.

IV. POKYNY PRO NÁJEMCE BADMINTONOVÉHO HŘIŠTĚ

- Provozní doba a ceník badmintonu je uveden na internetových stránkách www.hala-polarka.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu, úpravu či omezení.
- Pronájem badmintonového kurtu lze objednat prostřednictvím rezervačního systému, osobně na recepci, telefonicky, emailem. Zrušení, nebo změny objednávky ze strany nájemce lze provést osobně, nebo telefonicky, avšak nejpozději **6 hodin** předem.
- Vstup na kurty je povolen pouze ve vhodném oděvu a obuvi (čistá sálová obuv se světlou podrážkou). Na kurty je zakázáno vstupovat ve znečištěné obuvi a v obuvi s tmavou podrážkou. V případě nerespektování těchto pravidel je provozovatel oprávněn hráče vykázat z kurtu bez vrácení zaplacení částky za pronájem. Provozovatel je oprávněn vymáhat po hráči veškerou škodu (zejména částku vynaloženou na úklid znečištěného kurtu) a ušlý zisk způsobený nerespektováním těchto pravidel.
- Podmínky rezervací badmintonových kurtů naleznete na webových stránkách, nebo odkazu: <https://1url.cz/NunOi>.

V. POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY HOKEJOVÝCH UTKÁNÍ A JINÝCH AKCÍ

- Při pořádání všech veřejných produkcí v areálu jsou návštěvníci povinni dodržovat tento návštěvní řád a zároveň se držet všech pokynů pořadatelské služby, která je viditelně označena, a to včetně bezpečnostních prohlídek. Tento bod je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení.
- Návštěvník hokejového utkání se zavazuje dodržovat zároveň návštěvní řád pořadajícího subjektu, tj. hokejového klubu HC Frýdek-Místek 2015 s.r.o. a Hokejového klubu Frýdek-Místek, spolek.
- Návštěvník bere na vědomí, že Hala Polárka, včetně hlediště, byla řádně zkolaudovaná pro provozování sportovních utkání. Návštěvník akceptuje, že se těchto utkání účastní na vlastní nebezpečí a že jakékoliv nároky na náhradu škody za zranění návštěvníka předměty pocházejícími z ledové plochy jsou vyloučeny, ledaže se jedná o úmyslné napadení návštěvníka.
- Kdykoli na vyžádání (pořadatele, provozovatele, bezpečnostní služby) je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou, případně jiným dokladem, opravňujícím ke vstupu, v opačném případě bude za zařízení vykázán. V případě místenek je návštěvník oprávněn pohybovat se pouze v sektoru, pro který je vstupenka určena. Návštěvníci, kteří mají svá sedadla ve spodních řadách hlediště jsou si vědomi rizika rozbití plexiskla v průběhu hokejového zápasu, toto riziko akceptují a v prostoru za mantinelem se nacházejí na vlastní nebezpečí.
- Účast ve vrážce, napadení pořadatele či jiného návštěvníka, rasově motivované skandování, maskování či zakrývání vlastní identity, vyhazování jakýchkoliv předmětů na ledovou plochu či do jiných prostorů Haly Polárka a jiné chování v rozporu s právními předpisy nebo zásadami slušného chování je důvodem k okamžitému vykázání návštěvníka z haly, bez práva na vrácení vstupného. Provozovatel je oprávněn v těchto případech žádat po návštěvníkovi, případně po pořadateli plnou náhradu škody.
- Provozovatel, případně pořadatel si vymezuje právo nespustit do haly, případně vyvést z Haly Polárka každého, kdo poruší, nebo bude v rozporu, s ustanovením ZÁKAZY A OMEZENÍ, uvedené v článku I. Obecná ustanovení.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Pro poskytování první pomoci při úrazech a nevolnostech je určena místnost umístěná napravo od recepcie Polárky, označena jako Ošetřovna. První pomoc poskytuje zaměstnanec k tomu určený nebo osoba znalá a vyškolená v poskytování první pomoci. V závažných případech je nutné přivolat lékařskou pomoc.
- Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených. Za místo vyhrazené a určené k odkládání věcí je považována pouze šatna veřejného bruslení, uzamykatelná šatna, případně uzamykatelná skříňka. Věci odložené v jiných prostorách, případně i na sportovišti, nejsou a nebudou považovány za věci odložené na místě obvyklém a k tomu vyhrazeném a provozovatel za tyto věci neručí, a to plně v souladu s ustanovením § 2945 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění. Návštěvník je povinen zdržet se vnášení cenností nebo větší částky peněz do prostor Haly Polárka. Uzamykatelné šatny a skříňky nejsou trezor a provozovatel za tyto věci neodpovídá. Za cennosti jsou považovány, např. peníze, drahé kovy, mince a předměty z drahých kovů, šekové knížky, platební karty a jiné podobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, elektronika – tj. notebooky, tablety, mobilní telefony a jiná elektronická zařízení s hodnotou přesahující částku 10 000 Kč.
- Veškeré informace o společnosti a Hale Polárka, včetně ceníku, naleznete na www.sportplex.cz. Se stížnostmi a podněty je možné se obrátit přímo na provozovatele, a to prostřednictvím vedoucího zařízení.

Ve Frýdku-Místku 1. března 2024

Mgr. Daniel Folta
vedoucí Haly Polárka

Ing. Jan Damek
jednatel společnosti Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.